

Användarmöte Program 2017-11-16

Plats: Clarion Hotel Arlanda Airport
Arlanda flygplats

Tid: Torsdagen den 16 november kl. 09:00 – 17:00

Program:

Vår VD Per-Göran Carlsson inleder vårt 30:e användarmöte. Därefter håller Användarföreningen sitt årsmöte. Resten av dagen ägnas till stor del åt de funktionsinriktade grupperna. Efter lunch föreläser Elizabeth Kuylenstierna om hur du skapar arbetsglädje på din arbetsplats.

Funktionsgrupperna ges även i år ett större utrymme i programmet. Detta innebär att deltagare, som är intresserade av flera olika funktionsområden, får möjlighet att delta i tre olika funktionsgrupper utan att gå miste om något. De flesta kombinationer är möjliga.

Förra året var det mycket uppskattat att träffa personalen på Eniac och VA-utveckling personligen. Efter sista gruppaset kommer vi att finnas på plats och då har du möjlighet att få svar på dina egna frågor.

Kundservicen kommer att skötas på plats under hela dagen. Hälsa på hos oss och se hur supporten fungerar "Live".

- 09:00-10:00** Samling innanför entrén på Clarion Hotel Arlanda Airport. Registrering, kaffe. Det finns möjlighet att hänga in kläder och placera bagage i bevakad garderob.
- 10:00-10:20** Inledning i Hartsfield.
Per-Göran Carlsson, VD på Eniac Data
- 10:20-10:45** Användarföreningens årsmöte. Årsmöteshandlingar kan laddas ner från www.eniac.se
Denna punkt står till förfogande för användarföreningens styrelse och valberedning.
- 10:45-10:55** Bensträckare. Förflyttning mellan grupplokaler.
- 10:55-11:45** Funktionsgrupp pass 1 - Verksamhetsinriktad demonstration av Aveny-program. Synpunkter, diskussion, frågor.
- 11:45-12:45** Lunch
- 12:45-13:50** "Världens bästa arbetsglädje" - Ingen söndagsångest, bara måndagslängtan!
Elizabeth Kuylenstierna, ledarskapscoach, medlare och krishanterare.
- 13:50-14:00** Bensträckare. Förflyttning mellan grupplokaler.
- 14:00-14:50** Funktionsgrupp pass 2 - Verksamhetsinriktad demonstration av Aveny-program. Synpunkter, diskussion, frågor.
- 14:50-15:20** Kaffe. Förflyttning mellan grupplokaler.
- 15:20-16:10** Funktionsgrupp pass 3 - Verksamhetsinriktad demonstration av Aveny-program. Synpunkter, diskussion, frågor.
- 16:20-17:00** Frågestund. Personal från Eniac och VA-utveckling finns på plats i lokalerna Beijing och Tokyo för att svara på era frågor.
- 19:00** Portarna öppnas till middagen i Bankettsalen på Clarion Hotel Arlanda Airport. Vi bjuder på en välkomstdrink och lite mingel innan middagen.
- 19:30** Vi tar plats vid middagsbordet. Middag med tillhörande show serveras.

Funktionsgrupper

Funktionsgrupperna är uppdelade i tre pass om vardera 50 minuter. Planeringen är gjord så att varje person skall kunna delta fullt ut inom tre olika funktionsområden. De flesta kombinationer är möjliga.

Grupper

<u>Grupprum</u>	<u>Pass 1 (10:55-11:45)</u>	<u>Pass 2 (14:00-14:50)</u>	<u>Pass 3 (15:20-16:10)</u>
Hartsfield	Bokning	Grav	Bisättningsjournal
Atlanta	Aveny myCarta (VA-Utv.)	Svenska kyrkan NN	Lön/personal (Hogia)
Beijing	GAS Personal (Flex)	GDPR	GDPR
Tokyo	Ekonomi icke GAS	Ekonomi GAS	Ekonomi ("tips och trix")

Ny grupp

GDPR (*General Data Protection Regulation*). Denna grupp kommer att behandla hur vi kommer att hantera personuppgifter enligt EU:s nya dataskyddsförordning i Aveny framöver. Denna grupp går två gånger för att så många som möjligt skall ha tillfälle att höra denna information. Samma information ges vid båda dessa tillfällen.

Övriga grupper:

Aveny myCarta (VA-utveckling) – Eniacs samarbetspartner gällande digitala kartor, VA-utveckling, kommer att informera om Aveny myCarta tillsammans med personal från Eniac.

GAS Personal (Flex) – Presentation av nyheter inom GAS Personal. Personal från Flex är med och håller i denna punkt.

Svenska kyrkan NN – Svenska kyrkans nationella nivå informerar om digitala verktyg till stöd för församlingar.

Ekonomi icke GAS – Nyheter i ekonomiprogrammen för enheter som inte arbetar i GAS.

Ekonomi GAS – Nyheter i ekonomiprogrammen för enheter som arbetar i GAS.

Bisättningsjournal – här visas först delprogrammet övergripande för er som inte använder programmet idag och sedan presenteras alla nyheter.

Ekonomi ("tips och trix") går igenom vanliga frågor från kunderna samt tips hur du använder ekonomisystemen på bästa sätt.

I grupperna Ekonomi, Grav, Bokning och Lön/personal (Hogia) presenteras nyheterna och även vad som är på gång framöver.

Frågestund kl 16.20 – 17.00

Personal från Eniac och VA-utveckling finns på plats för att svara på dina frågor.

Lokal Tokyo – hit går du om du har frågor kring ekonomiprogrammen.

Lokal Beijing – hit går du om du har frågor kring församlings- och kyrkogårdsprogrammen.

Övrigt

Om något grupp pass inte passar för dig, utnyttja då möjligheten att besöka våra utställare. Det finns även tid för detta innan mötet startar och vid de olika pauserna.

Om ni är intresserade av Aveny Musik så finns det även chans att träffa vår samarbetspartner Antonietta Cannizzaro. Ni hittar Antonietta och personal från Eniac i vår monter innanför entrén tillsammans med övriga utställare.

Ni kommer att ha möjlighet att ställa frågor direkt till vår kundsupport kl. 9.00 – 16.00. Supporten finns i lokalen Denver.

För er som inte bor på hotellet har vi bokat lite snacks och dryck på 13:de våningen kl. 17-19. Fantastisk utsikt!